

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Armenia



Ciudad capital: Yereván

Idiomas: Armenio (oficial). También se hablan el yezidi y el ruso.

Religión: Cristianismo protestante y catolicismo.

Gentilicio: Armenio/armenia



Comportamientos sociales



- El espacio personal es corto, dando pie al contacto físico durante las conversaciones.
- Son directos al expresar lo que piensan, generalmente abordan los temas sin preámbulos. los visitantes no deberían considerar como descortesía su franqueza.
- Se recomienda mantener contacto visual directo durante las conversaciones.
- Las expresiones de afecto en público no son comunes.
- La embriaguez y la prostitución, aunque existen en Armenia, son mal vistos.



Saludo

- El saludo más usual es el apretón de manos.
- Entre mujeres se suelen dar un beso en cada mejilla acompañado de un ligero abrazo.
- En las áreas rurales, las mujeres esperan a que los hombres extiendan la mano para saludarlos o bien hacer una ligera reverencia en señal de saludo.



Puntualidad

- En temas de negocios o reuniones de trabajo la puntualidad es valorada y se considera descortés llegar con demora.

Reuniones de Trabajo



- Se acostumbran breves charlas previo a las reuniones. Temas como política y religión son sensibles.
- Las interrupciones son comunes, por lo que no deben ser consideradas como una descortesía.
- Durante las negociaciones se dirigen a su interlocutor con señor/señora, su cargo o su título académico.
- Las decisiones son tomadas por la persona con mayor jerarquía, aunque generalmente se consulta al grupo de trabajo, por lo cual suelen tardar más del tiempo estipulado.
- No existe un protocolo sobre el intercambio de tarjetas de presentación.
- Se recomienda evitar el uso de la palabra "no".



Vestimenta

- Para el hombre se recomienda usar traje, camisa y corbata.
- Las mujeres armenias valoran el buen vestir. Para la mujer, usar un conjunto elegante, vestido largo o traje sastre es apropiado. Los jeans y ropa casual no son aceptados en reuniones de negocios.



Obsequios

- Los obsequios son esperados, ya que simbolizan una negociación exitosa.
- Se recomienda no abrir los obsequios en público.



Fuentes de Consulta

- Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, República de Armenia, Oficina de Información Diplomática, España, diciembre de 2017. Consultado el 9 de abril de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/ARMENIA_FICHA%20PAIS.pdf
- Diccionario panhispánico de dudas, Países y capitales, con sus gentilicios, Real Academia de la Lengua Española. 2005. Consultado el 9 de abril de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Culture Crossing Guide, Armenia, Global Consulting Services, 2017. Consultado el 9 de abril de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=8&CID=11
- Cheryl McCann, Armenia Business Etiquette Leaf Group Media, EUA, 26 de septiembre de 2017. Consultado el 9 de abril de 2020 en http://www.ehow.com/about_6192028_armenia-business-etiquette.html



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.