

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Reino de Bélgica



Ciudad capital: Bruselas

Idiomas: Holandés y francés (principales). También se hablan el alemán, italiano, español, griego, árabe y turco.

Religión: Católica (mayoritaria), seguido por protestantes y una minoría islamista.

Gentilicio: Belga



Comportamientos sociales

- La sociedad se compone por diferentes culturas que conviven en el país, cada una con sus particularidades.
- La familia juega un papel central en la vida de la mayoría. La obligación con la familia es la primera prioridad de una persona.
- Existe apego a las regiones del país: Flandes (con orígenes holandeses), Valonia (con raíces francesas) y el noreste (con influencia alemana).
- La limpieza es una cuestión de orgullo nacional. Se enorgullecen de sus casas. Tener setos cubiertos o jardines desordenados es muy mal visto.
- Prefieren la sutileza a la franqueza. Consideran que la sutileza es un reflejo de la inteligencia. Aunque son más directos en su comunicación que muchas culturas, si una respuesta es demasiado directa puede ser vista como simplista. Prefieren que la comunicación sea lógica y basada en la razón.
- Algunos flamencos se niegan a hablar francés, y algunos valones se niegan a hablar holandés. No obstante, están dispuestos a cambiar al otro idioma, si inicialmente intenta abordarlos en su propio idioma.
- Aunque la igualdad de género está bien establecida, las mujeres siguen teniendo una situación de desventaja en cargos directivos y salarios más bajos.



Saludo

- Entre hombres como mujeres y entre ambos, lo común es estrechar las manos manteniendo contacto visual directo.



Puntualidad

- La puntualidad se considera muestra de respeto, por lo que es importante estar a tiempo.

Reuniones de Trabajo

- Se sugiere celebrar reuniones informales previo al inicio de las negociaciones con la finalidad de crear una base de confianza.
- La confrontación tiene una connotación negativa en la sociedad belga.
- No son estrictos con el uso de títulos académicos o profesionales, no obstante, se sugiere utilizarlos.
- Las decisiones suelen ser tomadas por la persona de mayor jerarquía, quien escucha las opiniones de los demás.
- Las citas son necesarias. Evite programarlas durante el periodo vacacional en julio y agosto, la semana santa, y entre Navidad y Año Nuevo.
- No se quité el saco durante una reunión.



Vestimenta



- Se caracterizan por el orgullo hacia su apariencia personal. Los hombres portan traje, camisa y corbata en tonalidades oscuras.
- Para las mujeres son recomendables trajes a dos piezas o vestidos en colores sobrios con accesorios moderados.

Obsequios



- Son valorados y se aprecian por su originalidad. Se envuelven de manera elegante y se abren al recibirlos.
- Entre amigos un vino o cualquier tipo de licor es común.
- Es recomendable regalar chocolates de buena calidad para la anfitriona o flores en número impar, pero no crisantemos blancos pues significan luto. Generalmente se abren al momento de ser recibidos.

Fuentes de Consulta



- Ethnologue Languages of the World, Belgium, SIL International, EUA, 2018. Consultado el 9 de abril de 2020 en <https://www.ethnologue.com/country/BE>
- Pew Research Center, Religious Composition by Country, 2010-2050, 2 de abril de 2015. Consultado el 9 de abril de 2020 en <http://www.pewforum.org/2015/04/02/religious-projection-table/2010/number/all/>
- Diccionario panhispánico de dudas, Países y capitales, con sus gentilicios, Real Academia de la Lengua Española. 2005. Consultado el 9 de abril de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Commisceo Global Consultancy, Bélgica, Country Guides, Reino Unido, 2017. Consultado el 9 de abril de 2020 en <https://www.commisceo-global.com/resources/country-guides/belgium-guide>
- Culture Crossing Guide. *Bélgica*. 2017. Consultado el 28 de abril de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=21
- Global Affairs Canada, Belgium Overview, Centre for Intercultural Learning, 15 de diciembre de 2011. Consultado el 13 de abril de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercu_pays/overview-apercu_be.aspx?lang=eng



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.