

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Botswana



Ciudad capital: Gaborone
Idiomas: : Inglés y Setswana (oficiales).
Además se hablan 26 lenguas nativas.
Religión: Cristiana
Gentilicio: Botsuano/botsuana



Comportamientos sociales

- La familia es la unidad principal de la estructura social, conformada por diferentes culturas.
- La persona de mayor edad es tradicionalmente el jefe de familia y el responsable de la mediación de los asuntos internos, así como el representante ante otros grupos sociales.
- La comunicación es variada debido a la multiculturalidad existente en el país.
- El contacto visual regular se utiliza para juzgar si una persona es confiable.
- En general, se recomienda no hablar sobre temas sensibles, tales como asuntos tribales o aquellos relacionados con la orientación sexual, debido a que la homosexualidad es un tabú para los botsuanos.
- Los botsuanos son una sociedad con roles conservadores, aunque está cambiando y las mujeres también se desempeñan en diversas áreas laborales.



Saludo

- El saludo entre hombres es con un largo apretón de manos. Si hay personas de mayor edad, se deben ofrecer ambas manos e inclinarse un poco en señal de respeto.
- El saludo entre un hombre y una mujer se realiza estrechando las manos y en algunas ocasiones con un beso en la mejilla. La mujer botsuana marcará la pauta.



Puntualidad

- La puntualidad es flexible, por lo que se pueden tener demoras al iniciar las reuniones.



Reuniones de Trabajo

- Durante una reunión de trabajo, por respeto, es importante mantener cierta distancia personal.
- Hacer contacto visual es símbolo de honestidad y confianza en una negociación.
- La toma de decisiones es de tipo jerárquico, y en algunas ocasiones los superiores consultan con las personas que están bajo su cargo.
- En ocasiones, las reuniones no se llevan de conformidad con las agendas.



Vestimenta

- En el caso de los hombres vestir con traje, camisa y corbata.
- Para las mujeres, portar vestidos, traje combinado con falda por debajo de la rodilla o pantalón, son recomendables.



Obsequios

- Los obsequios son entregados con ambas manos.
- Se recomienda que sean institucionales. Los arreglos florales son una opción si la destinataria es una mujer.

Fuentes de Consulta



- Ethnologue Languages of the World, Botswana, SIL International, EUA, 2018. Consultado el 9 de abril de 2020 en <https://www.ethnologue.com/country/BW>
- Pew Research Center, Religious Composition by Country, 2010-2050, 2 de abril de 2015. Consultado el 9 de abril de 2020 en <http://www.pewforum.org/2015/04/02/religious-projection-table/2010/number/all/>
- Diccionario panhispánico de dudas, Países y capitales, con sus gentilicios, Real Academia de la Lengua Española. 2005. Consultado el 9 de abril de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Global Affairs Canada, Botswana, Center for International Studies, 13 de noviembre de 2014. Consultado el 11 de abril de 2020 en <http://www.everyculture.com/Bo-Co/Botswana.html>
- Culture Crossing Guide, Botswana, 2017. Consultado el 11 de abril de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=28
- Gladson, I. Nwanna, Do's and Don'ts around the world A country guide to cultural and social taboos and etiquette Africa, Library of Congress, 1998, p. 29.



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.