

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Côte d'Ivoire (República de Costa de Marfil)



Ciudad capital: Yamusukro

Idiomas: Francés (oficial). Además el dioula y alrededor de 70 lenguas nativas.

Religión: El islam (oficial), seguido de la católica, evangélica y cristiana.

Gentilicio: Marfileño o marfileña



Comportamientos sociales

- El país se caracteriza por ser multicultural. Cuentan con más de 60 grupos étnicos.
- Conservan respeto por el espacio personal, que consiste en la longitud de un brazo extendido.
- Durante las conversaciones no suele haber contacto físico, a excepción del saludo.
- Es descortés señalar a la persona con quien se mantiene el diálogo.
- Por lo general, se evita el contacto visual, particularmente entre el padre y el niño, y se considera grosero mirar fijamente.
- Las mujeres están subrepresentadas en la mayoría de las profesiones y en cargos de dirección en su conjunto. Algunas también tienen dificultades para obtener préstamos, ya que no pueden cumplir con los criterios exigidos por los bancos al no contar con títulos de propiedad o de ingresos por productos comerciables en efectivo como café o cacao.



Saludo

- Entre hombres, entre mujeres y entre ambos, el saludo más común consiste en un firme apretón de manos, acompañado del nombre y cargo de la persona. En algunas regiones, las mujeres acostumban en su lugar besarse tres veces en las mejillas, alternando los lados.



Puntualidad

- Los marfileños tienen una concepción más flexible sobre la puntualidad. No obstante, se sugiere estar a tiempo para las reuniones.



Reuniones de Trabajo

- Se considera grosero iniciar las reuniones sin saludar primero. Se estrecha la mano de todos los presentes.
- Las reuniones inician con una breve plática informal sobre temas como la salud y la familia. Generalmente se agendan citas en un contexto informal para conocer mejor a la contraparte.
- Es usual dirigirse a las personas usando títulos honoríficos como señor o señora, seguidos del apellido.
- Para la toma de decisiones, se puede consultar a los participantes y tomar en consideración sus opiniones, pero las decisiones finales suelen ser tomadas por la persona de mayor rango.



Vestimenta

- Para reuniones de trabajo se recomienda portar vestimenta formal.
- Se sugiere el uso de traje y corbata en los hombres y el traje sastre en las mujeres.



Obsequios

- El intercambio de obsequios no es obligatorio, pero sí se acostumbra, particularmente para quienes cuentan con mayor jerarquía y respeto..
- Se recomienda obsequiar un objeto proveniente del país visitante, tal como una artesanía.



Fuentes de Consulta

- Central Intelligence Agency, The World Factbook, EUA, 26 de marzo de 2018. Consultado el 24 de marzo de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/iv.html>
- Real Academia Española. Diccionario panhispánico de dudas. España, 2005. Consultado el 24 de marzo de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Global Affairs Canada, Cultural Information – Côte d'Ivoire, Canadá, 13 de noviembre de 2014. Consultado el 24 de marzo de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_ci.aspx?lang=eng#cn-4
- **Countries and their cultures.** Côte d'Ivoire, consultado el 5 de mayo de 2020 en <https://www.everyculture.com/Bo-Co/C-te-d-Ivoire.html#ixzz6LbE9NRfl>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Óscar Pérez Farías

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.