

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo Estado de los Emiratos Árabes Unidos



**Ciudad capital:** Abu Dhabi  
**Idiomas:** Árabe (oficial) e inglés.  
**Religión:** Islam (mayoritaria).  
**Gentilicio:** Emirati



### Comportamientos sociales



- Son conocidos por su hospitalidad. Se sienten honrados al recibir invitados.
- Al conversar, el espacio personal es reducido y el contacto físico como tomarse de las manos o los hombros, común. Usar la mano izquierda en contacto físico o pasar objetos se considera grosero. Cruzar las piernas y que apunten a su interlocutor o se muestren las suelas de los zapatos, se considera un gesto despectivo.
- El “sí”, no tiene el mismo significado que en otras culturas. En su caso puede significar quizá. A diferencia de otras culturas en la zona, se pueden consumir bebidas alcohólicas, pero no en su presencia.
- Los roles económicos modernos y la condición social reflejan tanto el cambio como la continuidad de las mujeres. Las escuelas y las universidades están segregadas y los niveles de inscripción de las niñas y su desempeño son impresionantes. En la educación superior, superan dos a uno a los hombres, aunque su participación en la fuerza laboral sigue siendo baja, pues en su mayoría optan por el matrimonio y la crianza de los hijos, roles que la sociedad valora mucho. Las que trabajan, buscan empleos que no impliquen mezclarse con hombres o viajar lejos de casa, en la educación, la salud y la administración pública.



### Saludo

- Entre hombres, el saludo de manos corto y ligero. Colocar la mano derecha sobre el corazón o el pecho después de estrechar la mano denota respeto. Un saludo más tradicional consiste en tomar la mano derecha del otro, colocar la mano izquierda sobre el hombro derecho de la contraparte e intercambiar besos en cada mejilla. Se saluda primero a la persona de mayor edad.
- Entre mujeres amigas o familiares, suelen besarse en la mejilla izquierda tres veces, o al menos tocar su mejilla izquierda a la mejilla derecha de la otra mujer tres veces.
- Entre géneros no hay contacto físico. El saludo es verbal o con una sonrisa o una breve reverencia. También poniendo la mano sobre el corazón con la palma sobre el pecho.



### Puntualidad

- Aunque la puntualidad no está estrictamente arraigada, se espera que los invitados sean puntuales. Puede avisarse con antelación de una demora sin que sea considerada descortés.



### Reuniones de Trabajo

- Se saluda primero a la persona de mayor edad, aunque no sea el anfitrión. Previo al inicio, se acostumbran charlas informales sobre temas como la familia o la modernidad del país para generar confianza. Evite temas políticos o sobre familiares femeninas.
- Las reuniones son amistosas. El anfitrión decide cuando empezarlas. Espere a que le ofrezcan sus tarjetas de presentación para entregar la propia. Los títulos son muy importantes. Por cortesía, pruebe al menos un poco la bebida que le ofrezcan.
- Aprecian que la contraparte defienda sus puntos de vista con determinación, pero sin enojo o impaciencia. Las negociaciones no siguen una agenda estructurada anticipadamente. Es aconsejable dar prioridad a dos o tres asuntos clave. La toma de decisiones es lenta, pero una vez hecha, buscan que todo funcione rápidamente.
- Es normal que haya interrupciones por llamadas telefónicas y personas entrando. Sea paciente y no de muestras de enojo. Como muestra de confianza y seguridad, mantenga el contacto visual al hablar o cuando su contraparte haga uso de la palabra
- Se recomienda no programar reuniones durante las celebraciones del *Ramadán*.

### Vestimenta



- Para los hombres, el atuendo es formal e inteligente. Trajes en colores oscuros y corbatas conservadoras son comunes. El estilo casual de negocios es cada vez más aceptable.
- Para las mujeres, el atuendo conservador pero elegante es una buena opción. Evite los accesorios demasiado caros, vestidos/faldas por encima de la rodilla, escotes bajos y atuendos sin mangas. Los pantalones son aceptables.



### Obsequios

- Se aconseja envolver los obsequios. Evite presentes que contengan alcohol, de uso personal, productos derivados del cerdo u objetos cortantes. Una recomendación puede ser algún objeto del país de origen.
- En el caso de las mujeres, el presente debe ser entregado por otra mujer.

### Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, Ficha País Emiratos Árabes Unidos, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, julio 2016. Consultado el 18 de marzo de 2020 en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Emiratosarabesunidos\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Emiratosarabesunidos_FICHA%20PAIS.pdf)
- Global Negotiator, Guía de Negociación y Protocolo en los Emiratos Árabes Unidos (EAU), Global Marketing Strategies. Consultado el 18 marzo de 2020 en <http://www.globalnegotiator.com/files/Guia-de-Negociacion-y-Protocolo-Emiratos-Arabes-Unidos.pdf>
- Embassy of the United Arab Emirates, General Information and Cultural Norms, Washington, DC, EUA. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://www.uae-embassy.org/services-resources/doing-business-exports/establishing-business/general-information-and-cultural>
- Global Negotiator, Business Culture and Etiquette Guide in United Arab Emirates (UAE), Iber Global. Consultado el 18 de marzo de 2020 en [http://www.iberglobal.com/files/2016/emiratos\\_protocolo.pdf](http://www.iberglobal.com/files/2016/emiratos_protocolo.pdf)
- International Protocol Institute of San Diego. United Arab Emirates, 10 de febrero de 2015. Consultado el 17 de marzo de 2020 en <https://mbjprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-United-Arab-Emirates.pdf>
- Countries and their Cultures, United Arab Emirates, consultado el 17 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/To-Z/United-Arab-Emirates.html>
- Culture Crossing Guide, United Arab Emirates, consultado el 17 de junio de 2020 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?id=20&CID=214](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=20&CID=214)
- Business Culture & Etiquette Guide, United Arab Emirates, consultado el 17 de junio de 2020 en [http://www.iberglobal.com/files/2016/emiratos\\_protocolo.pdf](http://www.iberglobal.com/files/2016/emiratos_protocolo.pdf)



#### Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

#### Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

#### Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Tamara Valdez Álvarez (Servicio Social)