

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Estonia



Ciudad capital: Tallin

Idiomas: El estonio es la lengua oficial. También se habla ampliamente el ruso, finlandés, inglés y alemán.

Religión: La religión con mayor práctica es la evangélica luterana, seguida de la ortodoxa y la cristiana.

Gentilicio: Estonio/estonia



Comportamientos sociales

- La familia es la base de la estructura social.
- Es una sociedad jerárquica, donde las personas mayores son respetadas.
- Son pragmáticos y reservados hacia las personas que no conocen, así como orgullosos de su cultura y tradiciones.
- Es una sociedad que esta experimentando cambios graduales y que trabaja para asegurar la igualdad de derechos y oportunidades en favor de la mujer.



Saludo

- El saludo común es estrechar la mano de todos los presentes durante una reunión social o de negocios.
- En el caso del saludo entre géneros, las mujeres marcan la pauta al extender su mano.



Puntualidad

- Los estonios aprecian la puntualidad, por lo que se recomienda llegar a tiempo, de lo contrario se considera una descortesía.



Reuniones de Trabajo

- La comunicación es formal y directa.
- En las reuniones de trabajo los estonios son pragmáticos y reservados.
- El intercambio de tarjetas de presentación se da entre todos los presentes y se considera de buen gesto que este traducida al estonio.
- Es recomendable mostrarse con una actitud seria y formal durante la negociación.
- Se sugiere trabajar bajo cronogramas, con la finalidad de dar seguimiento a los acuerdos.
- Analizan todos los efectos tanto inmediatos como a largo plazo del acuerdo al que llegarán, por lo que se recomienda ser pacientes.



Vestimenta

- Para los hombres es muy recomendable vestir de traje y corbata.
- En el caso de las mujeres se sugiere usar traje a dos piezas o vestidos elegantes.



Obsequios

- Los obsequios deben envolverse de forma elegante
- Pueden ser chocolates o flores en número impar.
- Generalmente se abren cuando se reciben.



Fuentes de Consulta

- Embajada de Estonia en Madrid, Estonia en Síntesis, Gobierno de Estonia, España. Consultado el 11 de enero de 2017 en <http://www.estemb.es/estonia>
- Central Intelligence Agency, The World Factbook, EUA, 26 de marzo de 2018. Consultado el 11 de enero de 2017 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/en.html>
- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 11 de enero de 2017 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Comisceo Global, Estonia Guide, Comisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado 11 de enero de 2017 en <http://www.comisceo-global.com/country-guides/estonia-guide>
- Global Affairs Canada, Cultural Information – Estonia, Canadá, 11 de noviembre de 2014. Consultado 13 de enero de 2017 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_ee.aspx?lang=eng#cn-1
- Esteban Lario, Jesús, Comunicación y Protocolo Empresarial en los países de la zona euro, Librería-Editorial Dykinson, Estonia, pág. 111. Consultado el 13 de enero de 2017 en https://books.google.com.mx/books?id=D4bDBAAAQBAJ&dq=protocolo+estonia&source=gbs_navlinks_s
- Culture Crossing Guide, Estonia, 2017. Consultado el 13 de enero de 2017 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=19&CID=65

*La información recopilada en las Notas de Ceremonial y Protocolo en el Mundo, realizadas por la Dirección de Protocolo Internacional, no representan la postura del Senado de la República, ni la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.