

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Finlandia



Ciudad capital: Helsinki

Idiomas: Finlandés o finés y sueco (oficiales).

Religión: La religión mayoritaria es la luterana, más del 20% de la población señala que no tiene afinidad religiosa o son agnósticos.

Gentilicio: Finlandés/finlandesa



Comportamientos sociales



- Finlandia es una sociedad igualitaria, lo que se refleja desde su idioma, al emplear palabras neutras de género.
- Son modestos y humildes con sus logros.
- Al sostener una conversación, primero se debe escuchar al orador y posteriormente entablar el diálogo. Hablar en tono moderado es importante.
- La identidad nacional es importante, por lo cual aprecian que sus interlocutores conversen sobre su país, del cual se sienten orgullosos.
- Hay una elevada participación de mujeres con alta responsabilidad en la política, en el sector empresarial, y otros ámbitos de la sociedad.



Saludo

- El saludo entre hombres se realiza con un ligero apretón de manos y una sonrisa manteniendo el contacto visual.
- En el saludo entre una mujer y un hombre, es ella quien marca la pauta al extender la mano.



Puntualidad

- La puntualidad es clave a la hora de hacer negocios. Se recomienda llegar puntual o con una pequeña anticipación.



Reuniones de Trabajo

- La forma de comunicación es directa. Es posible realizar una charla muy breve antes de iniciar.
- Confirmar la cita y apegarse a la agenda de trabajo, debido a que las reuniones comienzan y terminan en el tiempo estipulado.
- Es posible que lo inviten a un sauna, debido a que es una costumbre arraigada dentro de su cultura para continuar con el intercambio de ideas.
- Al realizar el intercambio de tarjetas de presentación, se deben tratar con respeto y los datos deben estar a la vista de su interlocutor.
- Al momento de elaborar la agenda, es importante evitar reuniones entre los meses de junio y agosto por ser periodo vacacional, así como la semana de pascua.



Vestimenta

- Los hombres portan traje, camisa y corbata.
- En el caso de las mujeres se recomienda el uso de vestido formal o traje con falda o pantalón.



Obsequios

- No se acostumbra intercambiar obsequios en reuniones, no obstante, se puede dar algo pequeño y representativo al concluir las negociaciones. Pueden ser chocolates o vino de calidad, o flores en número impar.
- No es recomendable regalar plantas en macetas ni flores blancas o amarillas, pues éstas se utilizan en funerales.
- Los obsequios se abren al recibirse.



Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, Ficha País Finlandia, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, marzo 2018. Consultado el 17 de marzo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/FINLANDIA_FICHA%20PAIS.pdf
- Central Intelligence Agency, The World Factbook, EUA, 2 de abril de 2018. Consultado el 17 de marzo de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/fi.html>
- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 17 de marzo de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Commisceo Global, Finland Guide, Commisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 17 de marzo de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/finland-guide>
- Culture Crossing Guide, Finland, 2017. Consultado el 17 de marzo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=70
- Procolombia, Cultura de negocios, Proexport. Consultado el 17 de marzo de 2020 en <http://ue.procolombia.co/conozca-la-ue/cultura-de-negocios#Finlandia>
- Ediplomat, Cultural etiquette in Finland, Ediplomat 2016. Consultado el 18 de marzo de 2020 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_fi.htm



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.