

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República Italiana



Ciudad capital: Roma

Idiomas: Italiano (oficial). También hablan alemán y francés.

Religión: La religión más extendida es la católica.

Gentilicio: Italiano/italiana



Comportamientos sociales

- La familia es la base de la estructura social. Representa un apoyo emocional y financiero básico.
- Son una sociedad orgullosa de su cultura.
- Las relaciones interpersonales se mantienen de forma estrecha, reflejando con ello la lealtad como valor.
- El hombre continúa teniendo una posición privilegiada, no obstante, las mujeres han venido ganando influencia en la política y en los negocios.



Saludo

- El saludo se realiza estrechando la mano, acompañado de contacto visual y de una sonrisa.
- Entre personas cercanas, acostumbran darse un beso en cada mejilla empezando por la izquierda, así como una palmada en la espalda; práctica ésta última que sólo aplica en el caso de los hombres.



Puntualidad

- Los italianos son puntuales y esperan que sus contrapartes también lo sean.
- En caso de que exista algún retraso, es conveniente notificarlo oportunamente.



Reuniones de Trabajo

- La comunicación es formal. El estilo de reuniones es estructurado, pero dejan espacio también a la improvisación como factor clave para el éxito de la negociaciones.
- El objetivo de una primera reunión es desarrollar una relación de respeto y confianza.
- Consideran que la jerarquía es la piedra angular de toda institución italiana.
- Las negociaciones tienden a ser prolongadas.- El intercambio de tarjetas de presentación debe darse solamente en la primera reunión.



Vestimenta

- Italia es un centro importante de la moda, por lo que vestirse de forma elegante los distingue dentro de Europa.
- La vestimenta para los hombres es formal, por lo que se recomienda traje de color oscuro y corbata.
- Las mujeres visten con trajes sastre o vestido, utilizando accesorios distinguidos.



Obsequios

- Los obsequios deben ser entregados al finalizar la reunión y se abren frente a su contraparte.
- Se recomienda regalar artículos de arte, de escritorio o libros.



Fuentes de Consulta

- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 25 de marzo de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Commisceo Global, Italia Guide, Commisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 25 de marzo de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/italy-guide>
- Ediplomat, Cultural etiquette in Italia, Ediplomat 2016. Consultado el 25 de marzo de 2020 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_it.htm
- Oficina de Información Diplomática, Ficha País Israel, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, marzo 2018. Consultado el 25 de marzo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/ITALIA_FICHA%20PAIS.pdf



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.