

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Reino Hachemita de Jordania



Ciudad capital: Amán

Idiomas: Árabe (oficial) e inglés

Religión: Islam (mayoritaria) y cristiana.

Gentilicio: Jordano/jordana



Comportamientos sociales

- La cultura se basa en usos, costumbres y valores religiosos. La familia es el centro de la estructura social.
- Se caracterizan por su hospitalidad con los extranjeros. Los cumplidos son parte importante del establecimiento y el crecimiento de las relaciones. Tienden a ser directos en la comunicación.
- La edad es muy importante. Las opiniones de los mayores son respetadas. Cruzar las piernas ante una persona mayor se considera falta de respeto. El contacto visual directo cuando habla la persona mayor es una muestra de respeto y atención.
- En la calle, es común que amigos del mismo sexo se tomen de la mano o los brazos al caminar y mientras hablan. Esta es una forma de expresar su amistad.
- Oran cinco veces al día mediante un llamado público en todo el país. Por cuestiones culturales y religiosas, el uso de la mano izquierda es exclusivo para la higiene personal.
- El papel de la mujer poco a poco empieza a cambiar, pero aún se les asocia al cuidado de la familia y la casa. Por cuestiones culturales, las mujeres no se deben sentar en la parte delantera de un auto.



Saludo

- Entre hombres y entre mujeres, es con un ligero apretón de manos (derecha), acompañado de contacto visual.
- Entre sexos opuestos, generalmente la mujer dobla su mano hacia arriba y a través del pecho y el hombre une ambas manos a la altura del pecho. Espere a que ellas marquen la pauta, por si extienden la mano.
- En reuniones de grupos, el saludo inicia con la persona a la derecha y sigue hasta la última de la izquierda.



Puntualidad

- Se recomienda ser puntual en una cita o reunión de negocios, aunque quizá deba esperar a su contraparte.



Reuniones de Trabajo

- Se saluda a todos los presentes iniciando por la persona de mayor edad. Las tarjetas de presentación se entregan con la mano derecha y se reciben con respeto.
- Inician con una breve charla informal. El anfitrión conduce la reunión y la agenda.
- Tener paciencia ayuda a concretar una negociación.
- Hay que tener cuidado es el símbolo 'ok'. Es un gesto amenazante que significa que golpearás a la otra persona. Si sostienes este gesto mientras hablas, indica que estás muy enojado con la persona o la situación.
- Al agendar reuniones, considerar las festividades del *Ramadán*, pues son días inhábiles o de horario reducido.

Vestimenta



- El estilo es conservador y elegante.
- Los hombres portan traje y corbata.
- En el caso de las mujeres se recomienda usar falda debajo de las rodillas o pantalón, y blusa de cuello alto con mangas largas. Evite usar accesorios demasiado caros.

Obsequios



- Generalmente, los obsequios no se intercambian en las primeras reuniones.
- Se sugiere que no sean costosos para evitar ser mal interpretado.
- No se obsequian bebidas alcohólicas o productos derivados del cerdo.

Fuentes de Consulta



- Oficina de Información Diplomática, Ficha País Reino Hachemita de Jordania, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, febrero 2018. Consultado el 16 de marzo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/JORDANIA_FICHA%20PAIS.pdf
- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 16 de marzo de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Consulado del Reino Hachemita de Jordania, Cultura y Religión en Jordania, Lima, Perú. Consultado el 16 de marzo de 2020 en http://www.consuladojordanooperu.org/cultura_y_religion.html
- Culture Crossing Guide, Jordan, 2017. Consultado el día 16 de marzo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=7&CID=105
- Communicaid, Country Factfile-Jordan, Communicaid Group Limited, 2018. Consultado el 11 de mayo de 2020 en <https://www.communicaid.com/country/jordan/>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.