

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Reino de Marruecos



Ciudad capital: Rabat

Idiomas: Árabe y bereber (oficiales), francés y español

Religión: Islam, cristianismo y judaísmo

Gentilicio: Marroquí



Comportamientos sociales



- La religión delinea la vida social. Se caracterizan por el gran cuidado de su honor y dignidad. Respetan la jerarquía y honran a las personas mayores. Son reconocidos por su hospitalidad.
- La familia es el centro de la estructura social. La segregación de los sexos en casi todos los eventos sociales fuera de casa es muy importante y no existe contacto físico entre géneros en público. El uso de la mano izquierda es restringido.
- Al conversar, su estilo de comunicación es indirecto y cuidadoso. Mantiene su espacio personal y el contacto visual directo depende de la posición que se ocupe, y es aceptable entre pares.
- El hombre es el centro de la vida social. En general, las mujeres permanecen en casa al cuidado del hogar y la familia. En estratos superiores, tienen mayor acceso a la educación por lo que crece el número de profesoras universitarias, doctoras y abogadas. En el hogar, se permiten a los niños más libertades que a las niñas.

Saludo



- Son personas formales. Entre hombres el saludo es un apretón de manos, tocando el corazón para mostrar mayor calidez. En casos, también con un beso en la mejilla izquierda. Entre mujeres, dependiendo de la situación y la relación suelen saludarse con entre uno y cinco besos alternados en las mejillas.
- Entre géneros una reverencia ligera es apropiada. Las "occidentalizadas" pueden iniciarlo ofreciendo la mano.

Puntualidad



- La puntualidad no es muy estricta, mas se recomienda en reuniones de trabajo.

Reuniones de Trabajo



- Las inicia, conduce y termina el anfitrión de mayor rango. Acostumbran conocer primero a quienes tratan; procuran charlas informales previas para establecer relaciones personales. Las redes de conocidos son muy importantes. Prefieren las relaciones a largo plazo.
- El intercambio de tarjetas de presentación con la mano derecha es usual. El uso de títulos o grados académicos es generalizado y denota respeto.
- Trabajan bajo una política de puertas abiertas. Puede haber interrupciones frecuentes o personas entrando que inicien una conversación diferente, a la cual puede unirse pero evitando regresar al tema original hasta que quien entró salga o el líder de la contraparte indique.
- Las decisiones las toma el líder después de un tiempo prolongado de deliberaciones.
- No agende reuniones viernes, sábados y en el *Ramadán*.



Vestimenta

- Brindan atención a la apariencia, el buen gusto y la moda. En reuniones de trabajo los hombres visten traje. Las mujeres pantalón o traje sastre, evitando mostrar los brazos, piernas o escote. El uso de maquillaje y accesorios es recomendable.



Obsequios

- Suelen ser sencillos. Se envuelven bien, evitando el morado, rosa o amarillo, que se asocian a la muerte.
- Se recomiendan libros o artesanías típicas del país visitante. Generalmente no se abren en el momento.
- No obsequie bebidas alcohólicas o derivados del cerdo.

Fuentes de Consulta



- Oficina de Información Diplomática, Ficha País Reino de Marruecos, 2005. Consultado el 19 de mayo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/marruecos_ficha%20pais.pdf

- Marocco Guide, "A look at Moroccan Language, Culture and Doing Business". Consultado el 19 de mayo de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/morocco-guide?highlight=YToyOntpOjA7czo3OiJtb3JvY2NvljtpOjE7czo3OiJjbGltYXRlIjt9>

- Morocco Culture and Etiquette: Skills to Succeed. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <https://www.journeybeyondtravel.com/morocco/culture-etiquette/>

- Frommers Morocco Travel Guide, 2018. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <http://www.frommers.com/destinations/morocco/642794>

- Countries and their Cultures, Morocco, consultado el 8 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/Ma-Ni/The-United-Kingdom-of-Morocco.html>

- Culture Crossing Guide, Morocco, consultado el 8 de junio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=140

- Commisceo Global, Morocco - Language, Culture, Etiquette and Business Customs, consultado el 8 de junio de 2020 en <https://www.commisceo-global.com/resources/country-guides/morocco-guide>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Óscar Pérez Farías

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.