

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Mongolia



Ciudad capital: Ulan Bator

Idiomas: Mongol (oficial), ruso, inglés y alemán.

Religión: Budismo tibetano (mayoritaria), chamanismo, cristianismo e islam.

Gentilicio: Mongol/mongola



Comportamientos sociales



- Es un país orgulloso de su herencia y tradición. La religión ocupa un lugar privilegiado en la sociedad, la cual también tiene apego a algunas supersticiones.

- Si bien no son una sociedad jerárquica, tienen gran deferencia con las personas mayores.

- Las familias son muy unidas, interdependientes y suelen vivir cerca. Esta red ofrece un amplio apoyo a sus miembros. Por lo general tienen 4 o más niños. Las madres que dan a luz 5 hijos o más son reconocidas con el premio "madre honrada".

- Se distinguen por ser respetuosos y amables. A los invitados los tratan con generosidad.

- Su estilo de comunicación es directo. Al conversar, es aconsejable ver a la gente a los ojos como signo de honestidad.

- La familia está dominada por el hombre, quien consulta a su esposa decisiones importantes. En la ciudad, las mujeres van a la universidad y ocupan al menos el 65-70% de los empleos profesionales de nivel inferior. En el campo, cubren las tareas domésticas.

Saludo



- Se inicia con la persona mayor o de mayor jerarquía. Un apretón de manos con contacto visual y una sonrisa de bienvenida es suficiente.

- Entre hombres lo común es un apretón de manos. Entre mujeres el saludo verbal es lo más común, aunque estrechar manos es aceptable. Entre géneros, se aconseja sea verbal.

Puntualidad



- La puntualidad en general no es muy rigurosa, salvo en reuniones de trabajo, en las que se requiere estar a tiempo. Avisar anticipadamente de un retraso es aceptable.

Reuniones de Trabajo



- Los protocolos para hacer negocios se asemejan a países como Estados Unidos, Inglaterra y Japón.

- Se saluda primero a la persona de mayor jerarquía. Inician con una breve charla para construir relaciones, las cuales son importantes para facilitar acuerdos.

- Las reuniones son formales. Quien organizó el encuentro lo inicia y concluye según la agenda.

- Respetan el estatus y la formación. Las tarjetas de presentación son importantes. No existe un protocolo específico para entregarlas o recibirlas.

- No están obligados a coincidir con sus jefes o superiores. Las decisiones se toman en privado y fuera de las reuniones. Evita mostrar desacuerdo públicamente y es aconsejable evitarlo también si es posible.

Vestimenta



- Es importante vestir bien si se desea causar una buena impresión. Para los hombres es recomendable el uso de traje y abrigo en época de invierno. Para las mujeres, pantalón o falda debajo de la rodilla con blusa.

Obsequios



- Los obsequios en Mongolia están llenos de simbolismo, por lo que es importante pensarlos adecuadamente. Los regalos ostentosos pueden ser malinterpretados. Deben ser envueltos y pueden abrirse al momento o en privado.

- Se cree que los objetos con aberturas hacia abajo generan pérdidas, y las aberturas hacia arriba prosperidad. Por ejemplo, unos zapatos típicos serían un regalo bien recibido, pero un sombrero no.

- Una artesanía tradicional de su país indica que usted ha elegido con cuidado el regalo, lo que le da una estima adicional. Si un hombre obsequia algo a una mujer, se sugiere lo presente como un regalo de su esposa o madre.

Fuentes de Consulta



- Oficina de Información Diplomática Ficha País, Mongolia, marzo 2005. Consultado el 5 de mayo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/MONGOLIA_FICHA%20PAIS.pdf

- Idioma, moneda en Mongolia. Consultado el 5 de mayo de 2020 en <http://www.buscounviaje.com/idioma-moneda-horarios/mongolia-mn>

- Facts and Details, Mongolia, abril 2016. Consultado el 5 de mayo de 2020 en http://factsanddetails.com/central-asia/Mongolia/sub8_2c/entry-4577.html

- Culture Crossing Guide, Mongolia, 2017. Greetings. Consultado el 25 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=7&CID=138

- Business Etiquette Tips-Mongolia. Consultado el 5 de mayo de 2020 en <https://www.moveoneinc.com/blog/relocations/enbusiness-etiquette-tips-mongolia/>

- Countries and their Cultures, Mongolia, consultado el 25 de mayo de 2020 en <https://www.everyculture.com/wc/Mauritania-to-Nigeria/Mongols.html#ixzz6NZQCAMs5>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.