

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Montenegro



Ciudad capital: Podgorica

Idiomas: Montenegrino (oficial), albanés, romaní y serbio

Religión: Cristianismo ortodoxo e islam

Gentilicio: Montenegrino/montenegrina



Comportamientos sociales

- La sociedad montenegrina en general es nacionalista, reservada y discreta.
- La religión guía muchos de sus comportamientos sociales.
- Son respetuosos con las autoridades y con las personas de mayor edad.
- Al conversar, el contacto visual es común al igual que su estilo de comunicación directo. El espacio personal es reducido. Las personas del mismo sexo a menudo se abrazan y se tocan ligeramente en el hombro mientras conversan, pero con el sexo opuesto es mal visto.
- La cultura serbia está tradicionalmente dominada por los hombres. Los hombres son considerados los jefes de la familia. Las mujeres predominan en la mayoría de las profesiones y ocupan puestos de alto nivel en servicios públicos y grandes corporaciones; los hombres son el género predominante en los oficios.



Saludo

- Se acostumbra saludar con un breve apretón de manos a todos los presentes.
- Entre mujeres se puede optar por extender la mano o por darse uno o dos besos en la(s) mejilla(s).
- Entre un hombre y una mujer, el saludo de manos es lo habitual.



Puntualidad

- La puntualidad no es muy estricta, mas se recomienda puntualidad en las reuniones de trabajo.



Reuniones de Trabajo

- Normalmente las negociaciones inician con una breve reunión informal.
- Es importante indicar primero el título de su contraparte seguido de su apellido. El uso del nombre está destinado únicamente a reuniones privadas.
- Se sugiere dejar en manos de los montenegrinos la conducción de la agenda y la reunión.
- El idioma para los negocios es el inglés.
- No es aconsejable programar reuniones los meses de julio y agosto, dado que es período vacacional.



Vestimenta

- La vestimenta es formal, discreta y moderna.
- En las reuniones de negocios los hombres portan traje.
- En el caso de las mujeres, se recomienda portar vestido o traje sastre.



Obsequios

- Los obsequios son sencillos y se entregan al finalizar la reunión. Se recomienda obsequiar artesanías o productos típicos del país visitante, pues tienen una línea sutil entre obsequios y sobornos y es necesario cuidar que no puedan ser malinterpretados.

Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, República de Montenegro, Ficha país. Consultado el 19 de mayo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Montenegro_FICHA%20PAIS.pdf

- CIA. The World Factbook, Montenegro, abril 2017. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/mj.html>

- Countries and their Culture, Serbia and Montenegro, 2017. Consultado el 27 de mayo de 2020 en <http://www.everyculture.com/Sa-Th/Serbia-and-Montenegro.html>

- Culture Crossing Guide, Montenegro, 2017. Consultado el 27 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=233

- Montenegro Business Practice and Business Etiquette Tips, 10 de abril de 2017. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <http://www.worldwide-tax.com/montenegro/montenegro-practice.asp>

- Australian Government, Summary of gift-giving customs, julio 2016. Consultado el 27 de mayo de 2020 en https://clients.nationalmailing.com.au/Public/HelpSheets/Gift_Protocols_by_Country_July_2016.pdf

- Worldwide-tax.com, Montenegro Business Practice and Business Etiquette Tips, consultado el 27 de mayo de 2020 en <http://www.worldwide-tax.com/montenegro/montenegro-practice.asp>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Óscar Pérez Farías

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.