

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo Reino de Noruega



**Ciudad capital:** Oslo

**Idiomas:** : Noruego (oficial), sami, sueco y danés.

**Religión:** Iglesia nacional (evangélica-luterana)

**Gentilicio:** Noruego/noruega



### Comportamientos sociales



- Se caracterizan por la tolerancia, el respeto a los derechos humanos, la promoción de la paz y la protección al medio ambiente.

- Se perciben como una sociedad igualitaria cuya cultura se basa en los principios democráticos de respeto e interdependencia.

- Se enorgullecen de ser honestos y sinceros en sus relaciones interpersonales. La “Ley Jante” (pueblo imaginario), transmite un elemento importante de la cultura noruega: la humildad. Enseña a las personas a ser modestas y no criticar a los demás. Tratan de ver a todas las personas en igualdad. No alardean de su riqueza o logros y miran con enfado a los que lo hacen.

- El contacto visual directo es importante. Es una señal de respeto y fiabilidad.

- Muchas familias consisten principalmente en la familia nuclear. Las mujeres acceden ampliamente a la política y los negocios. Generalmente reciben la misma remuneración que los hombres y tienen acceso a puestos de alto nivel. Fue el primer país del mundo en aprobar una ley sobre igualdad de género en los años 70's.

### Saludo



- Se saluda a todos los presentes al inicio y al término de la reunión. Entre hombres, se estrechan la mano firme y brevemente, haciendo contacto visual directo. Entre mujeres, también se saludan de mano haciendo contacto visual. Entre géneros, se estrechan las manos.

### Puntualidad



- La puntualidad es muy valorada tanto en el ámbito social como en las reuniones de trabajo y esperan de sus interlocutores reciprocidad. En caso de alguna demora breve o imprevisto, es necesario avisar.

### Reuniones de Trabajo



- Si pensara en los atributos culturales más importantes en los negocios en Noruega, serían: estilo informal, comunicación directa, intereses individuales y relaciones transaccionales.

- Prefieren datos específicos. Aprecian que estén respaldados por gráficas. Las presentaciones deben ser precisas. Es anticuado llamar a alguien por su título.

- Las reuniones se desarrollan en noruego, por lo que es bueno considerar el servicio de interpretación.

- Las decisiones tienden a tomarse por consenso y pueden tardar un tiempo en alcanzarse. Cuando se llega a una resolución es importante que se respete.

- Evite todo tipo de conflicto o confrontación. Los noruegos responden mejor al enfoque honesto y directo.

- No se recomienda programar reuniones en julio y agosto, la mayoría de la población esta de vacaciones.



### Vestimenta

- Debe ser conservadora. En reuniones de trabajo, los hombres en general portan traje con camisa blanca y corbata. Para las mujeres se aconseja el traje sastre o pantalón elegantes y clásicos. En ambos casos se aconseja usar calzado pulcro y lustrado.



### Obsequios

- Normalmente en las primeras reuniones no se intercambian obsequios.  
- En su momento, se recomienda algo sencillo como un libro o una artesanía típica. Las flores también pueden ser un regalo apropiado. Evitar los claveles, lirios o flores blancas, pues están reservadas para funerales.  
- Los obsequios se envuelven de manera elegante. Se abren en el momento.



### Fuentes de Consulta

- Gobierno de España. Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Oficina de Información Diplomática, Reino de Noruega, 2015. Consultado el 10 de mayo de 2020 en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Noruega\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Noruega_FICHA%20PAIS.pdf)  
- Central Intelligence Agency, The World Fact Book. Consultado el 29 de abril de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/no.html>  
- Countries and their Cultures, Norway, consultado el 23 de mayo de 2020 en <https://www.everyculture.com/No-Sa/Norway.html>  
- Ediplomat Norway. Consultado el 10 de mayo de 2020 en [http://www.ediplomat.com/np/cultural\\_etiquette/ce\\_no.htm](http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_no.htm)  
- Commisceo Global, Norway Guide, 2017. Consultado el 29 de abril de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/norway-guide>  
- Norway: Traditions and customs, trip advisor. Consultado el 10 de mayo de 2020 en <https://www.tripadvisor.com/Travel-g190455-c112114/Norway:Traditions.And.Customs.html>  
- Norwegian Business Etiquette. Consultado el 23 de mayo de 2020 en <http://www.foreignstaffing.com/about/international-business-etiquette/norwegian-business-etiquette/>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES  
**GILBERTO BOSQUES**  
PROTOCOLO INTERNACIONAL

### Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

### Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

### Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.