

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo Estado de Palestina



**Ciudad capital:** Jerusalén Este. No obstante, la ONU ha establecido un régimen internacional especial bajo su administración para esa ciudad.

Ramallah es la capital administrativa.

**Idiomas:** **Idiomas:** Árabe (oficial), seguido del hebreo e inglés

**Religión:** Islam, en su mayoría sunní

**Gentilicio:** Palestino/palestina



### Comportamientos sociales



- Los palestinos son personas tradicionales que toman su religión como guía de su estilo de vida.
- La familia es el centro de la estructura social y sirve como la fuente primaria de identidad.
- Las familias conviven en villas divididas en apartamentos para todos los hijos varones y sus familias.
- El respeto es un valor apreciado, lo que se refleja en su hospitalidad y amabilidad con los extranjeros.
- Son una sociedad tradicionalista. Muchos palestinos consideran inaceptable que las mujeres trabajen fuera del hogar, por lo que suelen estar restringidas a las labores domésticas o de alojamiento en casa.
- La mujer aún enfrenta dificultades para participar en la vida política o laboral. Como en otras culturas árabes, los hombres están en el centro de la vida palestina. El patriarca de la familia toma las decisiones respecto a los arreglos de vida, los matrimonios y el dinero.



### Saludo

- Los hombres se saludan entre sí con un apretón de manos firme.
- Las mujeres suelen darse un beso en la mejilla.
- Entre personas de diferente género no tienen contacto físico.



### Puntualidad

- La puntualidad es valorada. Se espera que los visitantes sean puntuales, no obstante, por parte de los palestinos puede existir cierto retraso.

### Reuniones de Trabajo



- Las reuniones son menos formales que las realizadas en otros países.
- Pueden tener lugar en restaurantes o en casas.
- Al iniciar las reuniones se suelen intercambiar las tarjetas de presentación mientras se menciona el nombre y el cargo. Se entregan y reciben con ambas manos o con la derecha, iniciando en la persona de mayor jerarquía. Es recomendable leerlas con atención antes de colocarlas en la mesa frente a usted o guardarlas.
- Las decisiones son tomadas desde los mandos altos y pueden llegar a demorar más tiempo del esperado.
- La semana laboral oficial es de domingo a jueves. Procure no programar reuniones durante las festividades del ramadán.



### Vestimenta

- Son personas conservadoras. Los hombres utilizan pantalones de lino claros con camisas abotonadas.
- Las mujeres portan túnicas o vestidos largos y no deben mostrar los brazos, escotes o piernas. Los hombres prefieren que se vistan con el tradicional *jilbab*, un vestido largo parecido a una chaqueta, con una bufanda para cubrirse el pelo.



### Obsequios

- Los regalos deben ofrecerse con la mano derecha y con envolturas de color amarillo preferentemente.
- No son abiertos en público.



### Fuentes de Consulta

- Resolución aprobada sobre la base del Informe de la Comisión ad hoc encargada de estudiar la cuestión de Palestina. Consultado el 18 de mayo de 2020, en [https://undocs.org/es/A/RES/181\(II\) A/RES/181\(II\)A-B](https://undocs.org/es/A/RES/181(II) A/RES/181(II)A-B).
- Observatorio Político y Electoral del Mundo árabe y musulmán, Palestina, 2016. Fecha de consulta 4 de mayo de 2020. Disponible en <http://www.opemam.org/node/79>
- Palestinian Social Customs and Traditions. Institute for Middle East Understanding, 26 de junio de 2016. Fecha de consulta 4 de mayo de 2020. Disponible en <http://imeu.org/article/social-customs-and-traditions>
- How to Master Business Etiquette in Palestine Territories, 11 de septiembre de 2014. Fecha de consulta 4 de mayo de 2020. Disponible en <http://www.careeraddict.com/master-business-etiquette-in-palestine-territories>
- Etiquette in Palestine. The Lett Group. Fecha de consulta 24 de abril de 2020. Disponible en <http://lettgroup.com/international-etiquette-tips/middle-east/etiquette-in-palestine/#1459187987939-616273af-023f>
- Palestine, Bringing out the best of Palestine, 2015. Fecha de consulta 4 de mayo de 2020. Disponible en <http://thisweekinpalestine.com/business-etiquette>
- **Countries and their Cultures, Palestine, West Bank, and Gaza Strip, consultado el 18 de mayo de 2020 en <https://www.everyculture.com/No-Sa/Palestine-West-Bank-and-Gaza-Strip.html#ixzz6MqftFf3B>**



### Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

### Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

### Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca