

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Panamá



Ciudad capital: Ciudad de Panamá
Idiomas: Español (oficial), seguido del inglés.
Religión: Católica (mayoritaria), seguida por la evangélica y protestante.
Gentilicio: Panameño/Panameña



Comportamientos sociales



- La vida familiar es el centro de la sociedad. Los miembros de la familia extendida suelen vivir cerca. El padre es el jefe de familia. La madre es respetada y es autoridad en el hogar. Es raro que los jóvenes abandonen la casa para vivir solos antes de casarse.
- Se tiene respeto por las jerarquías. Las autoridades son respetadas.
- Son personas hospitalarias que acostumbran recibir calurosamente a los visitantes. Generalmente son relajadas y fáciles de tratar. Al conversar hay poco contacto físico y prefieren la comunicación directa.
- Aprecian que el interlocutor conozca algo acerca de la cultura e historia de Panamá. La familia, los intereses y conocimientos comunes, los hobbies y deportes son temas de conversación. La religión, política, tráfico de drogas y el Canal de Panamá son temas sensibles.
- Señalar con el dedo índice es considerado grosero y vulgar, es preferible emplear toda la mano.
- En general las mujeres están a cargo de la casa y la crianza de los hijos; en las ciudades grandes es común que participen en actividades profesionales.



Saludo

- Entre hombres es con un apretón de manos manteniendo contacto visual. Las mujeres se estrechan las manos en la primera reunión y posteriormente se saludan con un beso en la mejilla, al igual que con familiares y amigos.
- Entre géneros, las mujeres ofrecen la mano al hombre.



Puntualidad

- La puntualidad no es tan estricta. En reuniones de trabajo se espera que los invitados estén a tiempo. Las reuniones sociales se caracterizan por mayor informalidad.

Reuniones de Trabajo



- Dedicar la primera reunión a construir una amistad. Las relaciones personales son fundamentales. Prefieren tratar con personas en quienes confían, por lo que los primeros temas son casuales, informales y dedicados a desarrollar la relación.
- Las tarjetas de presentación se entregan al inicio de la reunión. Los títulos son importantes y lo mejor es dirigirse a las personas usando su título y apellido, iniciando con la persona mayor jerarquía o edad.
- No les gusta la confrontación, por lo que pueden dar señales positivas por cortesía, aunque el acuerdo no sea real. Las decisiones son tomadas por los altos mandos.
- Las reuniones tienden a ser en español, aunque algunas empresas cuentan con personal extranjero, por lo que podrían ser en inglés.



Vestimenta

- La vestimenta es conservadora y formal. Los hombres usan traje oscuro y corbata para ocasiones formales y camisas ligeras en situaciones casuales. Las mujeres utilizan traje a dos piezas, vestidos o pantalón y blusa elegantes con zapatos a juego.



Obsequios

- Aunque no es algo que se espera, los presentes son bien recibidos. Artículos institucionales o una artesanía típica son buen obsequio. Se envuelven de forma elegante. Hágales saber que los pueden abrir frente a usted.



Fuentes de Consulta

- Gobierno de España, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Oficina de Información Diplomática, 2015. Consultado el 11 de mayo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/documents/FichasPais/Panama_FICHA%20PAIS
- Communicaid, Country Panama, abril 2016. Consultado el 11 de mayo de 2020 en <https://www.communicaid.com/country/panama/>
- Panama Business and Workplace Culture. Consultado el 11 de mayo de 2020 en <http://www.expatsfocus.com/expatriate-panama-business-culture>
- Conexión Panamá, 1 de junio de 2011. Consultado el 24 de abril de 2020. Disponible en <http://negocieconpanama.blogspot.mx/2011/06/cultura-de-negocios.html>
- Culture Crossing Guide, Panamá, 2017. Consultado el 18 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=159
- How to Master Business Etiquette in Panama, 30 de Agosto 2014. Consultado el 11 de mayo de 2020 en <http://www.careeraddict.com/master-business-etiquette-in-panama>
- Commisceo Global, Panama - Language, Culture, Customs and Etiquette, consultado el 18 de mayo de 2020 en <https://www.commisceo-global.com/resources/country-guides/panama-guide>
- Countries and their Cultures, Panama, consultado el 18 de mayo de 2020 en <https://www.everyculture.com/No-Sa/Panama.html>

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca