

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República Portuguesa



Ciudad capital: Lisboa

Idiomas: Portugués (oficial) y mirandés (regional)

Religión: Católicas (mayoritaria) y protestante

Gentilicio: Portugués/portuguesa



Comportamientos sociales



- La familia es la base de la estructura social. La religión, en particular el catolicismo, ha desempeñado un papel importante en la vida social y política.
- La sociedad es reservada y discreta, pero abiertos a la recepción de extranjeros. Una sonrisa honesta siempre es importante. Evite las exageraciones.
- Hablan rápidamente y en voz alta, lo cual no debe ser interpretado como ira. Tienen gran sentido del humor.
- Su estilo de comunicación es directo. A menudo dicen la verdad, pero por lo general de una manera educada.
- El contacto visual es importante. No hacerlo sugeriría desatención o desinterés en la conversación.
- La sociedad ha logrado progresos en temas de género, pero persisten desigualdades. Muchos hombres tienden a ver a las mujeres como amas de casa. Aunque las mujeres ocupan altos puestos, sus salarios tienden a ser más bajos que los de los hombres. Las mujeres todavía realizan las principales tareas domésticas, aunque los hombres se involucran en el cuidado de niños.



Saludo

- Entre hombres, entre mujeres y entre ambos, el saludo de manos es común. Se acompaña de contacto visual. Procure saludar a todos los que presentes.
- Entre familiares y amigos, se saludan con besos en las mejillas.



Puntualidad

- En reuniones de trabajo, la puntualidad es bien valorada y esperada. En reuniones sociales, hay más flexibilidad.
- Con los extranjeros tienen mayor tolerancia. Un retraso de algunos minutos no se considera grosero.



Reuniones de Trabajo

- Las reuniones inician y terminan con charlas informales breves. Los tratamientos son importantes, considere que durante una reunión es costumbre utilizar el cargo o grado académico de la persona de acuerdo con su jerarquía seguido por su apellido.
- Por lo general, en las reuniones se incentiva la participación de todos los presentes. Tienden a ser exhaustivos al revisar la información y los detalles.
- Gustan de construir relaciones personales. Establecerlas les brinda una sensación de seguridad.
- Prefieren reuniones cara a cara, en vez de comunicación escrita o telefónica por ser impersonales.
- Las agendas se utilizan como punto de partida para los debates; no como horarios. Las presentaciones deben acompañarse con gráficos y cifras.
- La toma de decisiones es centralizada, a cargo de la contraparte de mayor jerarquía.



Vestimenta

- La vestimenta es importante. Se esmeran en su arreglo personal. Visten de manera formal y elegante. Consideran que la ropa indica la posición social.
- En reuniones oficiales, los hombres portan traje con corbata y las mujeres vestido, traje sastre o falda.



Obsequios

- Se acostumbran en reuniones de trabajo. Simbolizan respeto y una negociación exitosa. Se abren al momento.
- Se recomienda obsequiar plumas o libros. Evite obsequios en número 13, que se considera de mala suerte, el color rojo, pues es el símbolo de la revolución. Si obsequia flores, que no sean lirios o crisantemos.



Fuentes de Consulta

- Gobierno de España. Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Oficina de Información Diplomática, República Portuguesa, 2015. Consultado el 3 de mayo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/PORTUGAL_FICHA%20P AIS.pdf
- Cultural Atlas, Culture in Portugal, consultado el 3 de julio de 2020 en <https://culturalatlas.sbs.com.au/portuguese-culture>
- Oficina de Información Diplomática, República Portuguesa. eDiplomat 2016, abril 23 de 2018. Consultado el 3 de mayo de 2020 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_pt.htm
- Culture Crossing Guide, Portugal, 2017. Consultado el 3 de julio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=166
- Business Etiqueta, Portugal, 2014. Consultado el 3 de mayo de 2020 en <http://businessculture.org/southern-europe/business-culture-in-portugal/business-etiquette-in-portugal>
- Countries and their Cultures, Portugal, consultado el 3 de julio de 2020 en <https://www.everyculture.com/No-Sa/Portugal.html>
- Global Affairs Canada, Portugal, consultado el 3 de julio de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_pt.aspx?lang=eng
- Commisceo Global, Portugal - Language, Culture, Customs and Etiquette, consultado el 3 de julio de 2020 en <https://www.commisceo-global.com/resources/country-guides/portugal-guide>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.