

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República Checa



Ciudad capital: Praga

Idiomas: Checo (oficial), eslovaco

Religión: La mayoría es agnóstica. La religión católica es la más practicada, seguida de la protestante y el husita checoslovaco.

Gentilicio: Checo/checa



Comportamientos sociales



- La familia nuclear es la base de la sociedad.
- Son formales y a la vez ruidosos y expresivos. El humor es parte de su cultura tradicional.
- Valoran la educación y los buenos modales. Son orgullosos de su idioma y cultura. Aprecian la visión de futuro lógica, práctica y eficiente.
- Guardan la etiqueta. Toser o bostezar sin cubrirse la boca, tirar basura, masticar chicle al hablar con otra persona, o no ofrecer el asiento a un mayor o una mujer, etc., se considera inaceptable. Es importante la cortesía, en especial con las mujeres.
- Su estilo de comunicación es indirecto. Mantienen su espacio personal al conversar. Las muestras de afecto en público son casi tabú.
- Conservan un sentido relativamente fuerte de la masculinidad. Las mujeres han avanzado en materia de empleo, sin embargo, perciben menores ingresos que los hombres. Siguen concentradas en los sectores tradicionales del empleo femenino. Aun trabajando fuera del hogar, siguen a cargo de la mayoría de las tareas domésticas. Participan cada vez más en la política.



Saludo

- Entre hombres, entre mujeres y entre ambos, el saludo de manos es firme, acompañado de contacto visual.
- Se acostumbra que sea la mujer quien inicie el saludo con los hombres.



Puntualidad

- En reuniones de trabajo la puntualidad se toma muy en serio. En eventos sociales, una demora breve es aceptable.

Reuniones de Trabajo



- Son serios. Por la adhesión estricta al protocolo, las reuniones se desarrollan de manera lenta.
- Al inicio de la reunión, se sugiere una pequeña conversación casual y esperar a que sea el anfitrión quien comience el desahogo de los temas a tratar.
- Trate las tarjetas de presentación con respeto. El uso de tratamientos es importante, por lo que se debe ser cuidadoso al dirigirse a la contraparte.
- Las presentaciones deben ser precisas, detalladas y exhaustivas, respaldadas por gráficas y cifras
- La toma de decisiones es un proceso lento y está a cargo de la contraparte de mayor rango, previa consulta con sus equipos.
- Por cortesía prefieren decir "es difícil" o "veremos", en lugar de un "no" absoluto.

Vestimenta



- La vestimenta en reuniones es formal, predominando el uso de traje y corbata en tonos oscuros.
- Para las mujeres se recomienda portar vestido o traje sastre, con accesorios elegantes y ligeramente vistosos.

Obsequios



- No se acostumbrados en reuniones de trabajo. En su caso, es importante que sean simbólicos. Se abren al recibirlos.
- Vinos o licores de buena calidad, o algo típico del país de origen, son aconsejables. Si llevan el logo de la institución, es un plus.
- Si obsequia flores, evite los lirios (se utilizan en funerales) y que sean en número impar, con excepción del 13, que se considera de mala suerte.

Fuentes de Consulta



- Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Gobierno de España. República Checa, abril 2017. Consultado el 16 de abril de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/republicacheca_FICHA%20PAIS.pdf
- Andrés Lombana. Protocolo en Europa Central, 10 de septiembre de 2010. Consultado el 16 de abril de 2020 en <https://prezi.com/92ccnf7soxpe/etiqueta-y-protocolo/>
- Kwintessential. Guide to Czech Republic – Etiquette, Customs, Culture & Business. Consultado el 26 de abril de 2020 en <http://www.kwintessential.co.uk/resources/guides/guide-to-czech-republic-etiquette-customs-culture-business/>
- Santander. República Checa: Práctica de negocios, abril 2018. Consultado el 16 de abril de 2020 en <https://es.portal.santandertrade.com/establecerse-extranjero/republica-checa/practica-de-negocio>
- Countries and their Cultures. Czech Republic, consultado el 6 de julio de 2020 en <https://www.everyculture.com/Cr-Ga/Czech-Republic.html>
- Culture Crossing Guide, Czech Republic, consultado el 6 de julio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=23&C ID=55
- Global Affairs Canada, Czech Republic, consultado el 6 de julio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=23&C ID=55



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.