

Ceremonial y Protocolo en Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte



Ciudad capital: Londres
Idiomas: Inglés (oficial). El galés es oficial en la región de Gales.
Religión: Cristian (mayoritaria), católica, presbiteriana y metodista.
Gentilicio: Británico / británica



Comportamientos sociales

- Cada una de las cuatro naciones que conforman el Reino Unido, tiene un legado cultural propio.
- En Inglaterra la cortesía es valorada y son orgullosos de su historia. Los escoceses se enaltescen de su país y son apegados a su familia y nación. Gales ha conservado su idioma, literatura y tradiciones; son orgullosos de su herencia cultural y; extrovertidos, amistosos y familiares. En Irlanda del norte valoran la amistad, sinceridad y la naturaleza.
- En su mayoría se perciben como parte de familias multigeneracionales. Consideran muy importantes las relaciones familiares.
- Comúnmente son reservados en público. Ignoran educadamente a los extraños y se ocupan tranquilamente de sus propios asuntos. Marcan sus espacios privados y esperan que los demás hagan lo mismo.
- Aunque la igualdad de género es ampliamente compartida, el comportamiento social se queda atrás del ideal. Persisten brechas en las ocupaciones para hombres y mujeres, el acceso a las oportunidades laborales, el salario para trabajos similares y la asignación de tareas domésticas. Casi la mitad de las mujeres trabajan, aunque el 50% a tiempo parcial.



Saludo

- Se saluda a todos los presentes al llegar y al despedirse, con un apretón de manos firme, pero no fuerte, - Entre géneros, las mujeres inician el saludo al extender la mano. El contacto visual prolongado puede ser incómodo.



Puntualidad

- La puntualidad es un valor social que los caracteriza. Es apreciada particularmente en reuniones de trabajo, por lo que se aconseja llegar con anticipación.



Reuniones de Trabajo

- Las reuniones deben ser planeadas con anticipación.
- Las tarjetas de presentación se intercambian al principio. Normalmente se utilizan títulos o grados académicos seguidos del apellido, hasta que ellos permitan el uso del nombre de pila.
- Suelen hacer negocios con personas que ya conocen. Dedique algún tiempo a socializar con su contraparte.
- La organización es vertical. Las jerarquías cuentan, aunque prefieren el trabajo en equipo.
- Es importante tener la mayor información posible puesto que los británicos perciben más confianza y profesionalismo en cifras, hechos y ejemplos.
- Ser cortés es altamente valorado. Considere que las preguntas directas a menudo reciben respuestas evasivas.

Vestimenta



- Valoran el arreglo personal y el buen vestir.
- Para hombres: trajes conservadores oscuros o de color medio, camisa y corbata conservadora (evite las rayadas).
- Para las mujeres: traje sastre o vestido clásicos y elegantes, acompañados de accesorios.

Obsequios



- Se consideran un gesto amable, aunque no se esperan.
- Deben ser sencillos y envueltos de manera agradable. Se recomiendan libros, vino, una artesanía típica o flores (excepto lilas, que se utilizan en funerales).
- Generalmente se abren en público.

Fuentes de Consulta



- Oficina de Información Diplomática, Ficha País Reino Unido, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, julio 2017. Consultado el 20 de abril de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/reinounido_ficha20pais.pdf
- Ediplomat, Cultural etiquette in United Kingdom, Ediplomat 2016. Consultado el 20 de abril de 2020 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_gb.htm
- Commisceo Global, UK Guide, Commisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 2 de julio de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/uk-guide>
- Expatica. Live. Work. Love. Culture and Social Etiquette in United Kingdom, Expatica Communications BV. Consultado el 20 de abril de 2020 en http://www.expatica.com/uk/about/Culture-and-social-etiquette-in-United-Kingdom_106556.html
- Culture Crossing Guide. England. Consultado el 2 de julio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=8&CID=215
- Passport to Trade a bridge to success, Business Etiquette, United Kingdom, Passport to Trade 2.0, 2014. Consultado el 20 de abril de 2020 en <http://businessculture.org/northern-europe/uk-business-culture/business-etiquette/>
- Countries and their Cultures, United Kingdom, consultado el 2 de julio de 2020 en <https://www.everyculture.com/To-Z/United-Kingdom.html>
- Cultural Atlas, British Culture, consultado el 2 de julio de 2020 en <https://culturalatlas.sbs.com.au/british-culture>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.