

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Senegal



Ciudad capital: Dakar

Idiomas: Francés (oficial), y lenguas nativas como el wolof (mayoritario), pular, jola y mandinka.

Religión: Islam (mayoritaria), cristianismo y religiones animistas de la región.

Gentilicio: Senegalés/senegalesa



Comportamientos sociales



- La religión juega un papel fundamental en la sociedad. La mayoría de las personas son religiosas y podrían recelar de quienes no practican alguna religión. Respetan jerarquías y a las personas mayores.

- Su estilo de comunicación es indirecto. A menudo utilizan metáforas o analogías para hablar de temas delicados. El espacio personal es estrecho y el contacto visual directo limitado, para evitar que sea interpretado como arrogancia. Las expresiones de afecto en público son casi nulas.

- El uso de la mano izquierda es para temas de higiene.

- Prevalecen valores tradicionales. La posición de las mujeres en la mayoría de los grupos étnicos es de dependencia, ya sea a los esposos, padres, hermanos o tíos. Se estima que sólo el 20 por ciento de las mujeres se dedican a un empleo remunerado. Los hombres son considerados legalmente jefes del hogar, por lo que las mujeres pagan impuestos más altos y los patrones les pagan los subsidios por hijos a los hombres.



Saludo

- El saludo es crucial y su importancia no debe subestimarse. Lo acompaña una charla breve sobre la salud y el bienestar de la contraparte y su familia.

- Entre hombres es común el saludo de mano (derecha). Entre mujeres en su mayoría es verbal. En casos puede ser un apretón de manos derechas. Entre géneros casi exclusivamente es verbal. La mujer marca la pauta.



Puntualidad

- En reuniones de trabajo o negocios, la puntualidad denota profesionalismo.

- Una demora pequeña no se considerada descortés.



Reuniones de Trabajo

- El uso de tarjetas de presentación es común. Se entregan y reciben con ambas manos o con la derecha. Debe dirigirse a las personas por su título académico, profesional u honorífico, y su apellido o nombre de pila, dependiendo de la preferencia de su contraparte.

- Las agendas deben ser amplias y flexibles. Si se utilizan, se consideran un esquema de lo que se va a tratar. Eventualmente se abordan todos los temas.

- Evitarán discutir temas complicados el mayor tiempo posible. Para cerrar un acuerdo, podrían aceptar plazos y horarios que saben que no son realistas.

- Evite las tácticas de presión. Las decisiones tienden a ser jerarquizadas y lo más probable es que tomen tiempo para ser alcanzadas.



Vestimenta

- Valoran la buena apariencia y el buen vestir. En el caso del varón el uso de pantalón de vestir, camisa y corbata es el atuendo por excelencia.
- Para la mujer, el uso de vestido o falda a la altura de la rodilla y blusa es aceptado, evitando el uso de ropa ajustada o reveladora.



Obsequios

- No son realmente parte de su cultura. En su caso, se recomienda un obsequio institucional, una artesanía o algo típico de su lugar de origen.
- Se entregan y reciben con ambas manos o con la derecha.
- Deben ser envueltos. No siempre se abren en público.



Fuentes de Consulta

- Central Intelligence Agency, The World Factbook. Senegal, 24 de abril de 2018. Consultado el 23 de mayo de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/sg.html>
- Countries and their Cultures, Senegal, consultado el 11 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/Sa-Th/Senegal.html>
- Global Affairs Canada. Cultural Information-Senegal, 2018. Consultado el 11 de junio de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_sn.aspx?lang=eng#cn-4
- Culture Crossing Guide. Senegal, 2017. Consultado el 11 de junio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=179
- Commisceo Global. Country Guides-Senegal, 2017. Consultado el 11 de junio de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/senegal-guide>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.