

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Confederación Suiza



Ciudad capital: Berna

Idiomas: Alemán, francés e italiano (oficiales), portugués, español, inglés y romanche

Religión: Católica y protestante (mayoritarias)

Gentilicio: Suizo/suiza



Comportamientos sociales

- El país es pluricultural y multilingüe, construido sobre la diversidad. La familia es fundamental en la estructura social. El apoyo familiar es importante, sobre todo en situaciones críticas como el desempleo.
- Son orgullosos de su país, de su papel en favor de la paz y de su postura neutral ante conflictos.
- Tienen diferencias culturales entre regiones. Por ejemplo, son serios, reservados y gustan de usar títulos académicos y profesionales en la parte alemana, y en la francesa e italiana son más abiertos y saludan de beso en lugar de estrechar las manos.
- Valoran su privacidad, la honestidad, la limpieza, el trabajo duro, la tolerancia y la responsabilidad.
- Se comunican de forma educada y concisa. Consideran grosero elevar la voz en público.
- Persiste la sociedad patriarcal. El modelo de roles sexuales reserva la esfera privada para las mujeres y la pública a los hombres. Hay el doble de mujeres que hombres sin educación postsecundaria. Con un nivel educativo comparable, ocupan puestos menos importantes y perciben menores ingresos. En el ámbito político, a nivel comunal, cantonal y federal, ostentan un tercio de las candidaturas y sólo la cuarta parte son electas.



Saludo

- El saludo común es de mano, manteniendo contacto visual.
- En ocasiones, las mujeres podrían saludar con tres besos alternados en las mejillas, iniciando con la derecha.



Puntualidad

- En reuniones de trabajo son muy puntuales y esperan que su contraparte lo sea. La impuntualidad simboliza ineficiencia y poca disciplina.
- En ocasiones sociales, una demora breve es aceptable.



Reuniones de Trabajo

- Los suizos son conocidos por su ética de trabajo. Los de ascendencia italiana o francesa acostumbran iniciar con una charla informal breve. Los de ascendencia alemana prefieren abocarse directamente a los temas.
- Las reuniones son formales y tomadas en serio. La agenda se sigue puntualmente.
- El contacto visual es valorado y denota respeto a la persona que habla y a lo que se está escuchando.
- Los títulos son importantes. Para dirigirse a su contraparte utilice el tratamiento de acuerdo a su jerarquía, seguido por su apellido.
- Prestan atención a los hechos y cifras. Analizan todos los materiales de apoyo antes de decidir, lo que puede retardar el proceso. Las decisiones son jerárquicas y las toma la contraparte de mayor rango.

Vestimenta



- Valoran la pulcritud y buena presentación. Atuendos conservadores, elegantes, limpios, bien planchados, con zapatos lustrados y accesorios moderados, son la regla.
- Los hombres usan traje con camisa y corbata. Saco y corbata son aceptables.
- Las mujeres, trajes sastre o vestidos.

Obsequios



- No se acostumbra durante reuniones de trabajo. En su caso, podrían tener lugar al final de una negociación.
- Procure que sean sencillos. Una artesanía típica, libros o vino, son aconsejables. De preferencia, que contengan el logotipo de la institución. Se abren al recibirlos.
- Evite obsequiar lirios, crisantemos, rosas rojas u objetos filosos, pues tienen significados específicos de duelo o intenciones.

Fuentes de Consulta



- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 2 de abril 2016. Consultado el 21 de mayo de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/sz.html>
- Countries and their Cultures, Switzerland, consultado el 1o. de julio de 2020 en <https://www.everyculture.com/Sa-Th/Switzerland.html>
- Culture Crossing Guide. Switzerland, 2017. Consultado el 1o. de julio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=198
- Ediplomat, Switzerland Culture and Etiquette, 2017. Consultado el 12 de mayo de 2020 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_ch.htm
- Sitio web de la Confederación Suiza. La suisse dans le monde, 2016. Consultado el 25 de mayo de 2020 en https://www.eda.admin.ch/deza/fr/home/aktivitaeten_projekte/projekte.html/projects/SDC/en/1993/7F03609/phase19.html
- Commisceo Global, Switzerland - Language, Culture, Customs and Etiquette, consultado el 1o. de julio de 2020 en <https://www.commisceo-global.com/resources/country-guides/switzerland-guide>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.