

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República Democrática Timor-Leste



Ciudad capital: Dili

Idiomas: Portugués y tétum (oficiales), y lenguas regionales

Religión: Católica (mayoritaria), islam y protestante.

Gentilicio: Timorenses



Comportamientos sociales



- La iglesia es muy apreciada en la sociedad por su papel en la lucha por la Independencia. Muchas personas son socialmente conservadoras, por lo que algunos temas como el divorcio, los derechos de las mujeres o el racismo, deben abordarse con cautela.

- El contacto visual simboliza interés en la contraparte. Como muestra de respeto a la contraparte, mantienen contacto visual breve y esbozan sonrisas esporádicas y breves.

- Su estilo de comunicación es indirecto. Usan la tercera persona especialmente cuando tratan algún problema. Las muestras públicas de afecto o ira no son comunes ni aceptables. Expresar ira públicamente se considera grosero y es tabú que las parejas no casadas legalmente se besen o se abracen públicamente.

- Es común que señalen con el dedo, lo que no debe considerarse una ofensa.

- La sociedad aún tiene un estilo paternalista. Las mujeres están a cargo del cuidado familiar y las tareas domésticas, mientras los hombres son responsables del dinero para apoyar a la familia. En el ámbito laboral, los hombres ocupan los liderazgos y las mujeres no participan muy activamente en la toma de decisiones.

Saludo



- Entre hombres se saluda con un apretón de manos.

- Entre mujeres consiste en un beso en cada mejilla.

- Entre hombre-mujer, el saludo inicial es un apretón de manos. Puede ir acompañado de un beso en cada mejilla, si la relación es cercana.

Puntualidad



- Su concepto de puntualidad es relajado. En reuniones de trabajo procuran estar a tiempo, aunque es común iniciar con algún retraso.

Reuniones de Trabajo



- Las inicia y concluye el anfitrión de mayor rango.

- Al principio se saluda y mantiene una charla informal breve previa a la negociación, para construir relaciones.

- Como muestra de educación, espere a que lo inviten a tomar asiento.

- Por su estilo de comunicación, en ocasiones puede ser difícil obtener respuestas directas. Para no ofender, podrían expresar su acuerdo sobre una idea, independientemente de lo que piensen realmente.

- Es probable que el tiempo de las reuniones se extienda.

- Las decisiones son tomadas por la persona de mayor jerarquía, previa consulta con sus equipos.



Vestimenta

- La vestimenta siempre es modesta. En oficinas tiende a ser "informal elegante" y en reuniones importantes formal.
- Los hombres portan traje y corbata para las reuniones.
- En el caso de las mujeres, no es recomendable el uso de atuendos escotados.



Obsequios

- Generalmente se acostumbra regalar chocolates y vino tinto.
- No se recomienda hacer ofrecimientos en efectivo, a menos que se mencione que es para los niños.

Fuentes de Consulta

- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 3 de abril. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/tt.html>

- Real Academia de la Lengua Española, 2014. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <http://lema.rae.es/dpd/apendices/apendice5.html>

- Culture Crossing Guide, Timor-leste, 2017. Consultado el 18 de junio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=236

- Global Affairs Canada. Cultural Information-Timor Leste. Consultado el 18 de junio de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_tl.aspx?lang=eng



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Óscar Pérez Farías

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.