

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Reino de Tonga



Ciudad capital: Nuku'alofa
Idiomas: Tongano e inglés (oficiales)
Religión: Protestante (mayoritaria), islam y católica.
Gentilicio: Tongano/tongana



Comportamientos sociales

- La familia y la religión son importantes en la sociedad. El "*anga fakatonga*" (modo de vivir), es una parte importante de su identidad y abarca los valores, prácticas, creencias y comportamientos de la sociedad.
- Al conversar, mantienen su espacio personal. El contacto físico es limitado. Las muestras de afecto entre géneros, se consideran inapropiados. El contacto visual directo es aceptable, excepto cuando se habla con una persona mayor en autoridad o edad.
- Se caracterizan por ser amigables y hospitalarios. Su estilo de comunicación es indirecto. Para evitar malentendidos, preferirán una respuesta agradable.
- La posición del cuerpo demuestra respeto. Esto es muy importante en situaciones formales. Si alguien de mayor estatus está sentado, se debe colocar a su nivel.
- La sociedad es matriarcal. Luego del género, el segundo criterio jerárquico es la edad. Una niña de 15 años puede tener mayor posición que su hermano de 20. Se espera que hombres y mujeres cumplan con los usos establecidos. Las mujeres hacen los trabajos domésticos y los hombres recogen la cosecha. En oficinas o bancos predominan las mujeres. En las aldeas, mujeres y hombres participan en la crianza de los hijos.



Saludo

- Entre hombres, entre mujeres y entre ambos, el saludo común es un apretón de manos prolongado.
- De manera formal, se saluda colocando su mejilla derecha con la propia de su contraparte y respirar profundamente. - De manera reservada, un gesto de reconocimiento basta.



Puntualidad

- El concepto de puntualidad no es tan estricto, por lo que es usual que las reuniones inicien con demora.



Reuniones de Trabajo

- Como señal de respeto, tome asiento hasta que la persona de más alto rango llegue.. Antes del iniciar, procure una breve charla informal. Aprecian cuando se muestra interés en su bienestar, familia y cultura.
- Preste atención especial a la opinión de las personas mayores. La toma de decisiones es lenta. Sea paciente para facilitar la mejor relación de trabajo.
- Se dirigen a otras personas por el primer nombre. Hacen a un lado títulos honoríficos o grados académicos.
- La jerarquía se encuentra arraigada. El contacto visual directo es solo entre personas del mismo rango. La de menor rango debe desviarla hacia abajo o un lado.
- Conforme a la ley, no se puede trabajar los domingos.

Vestimenta



- Considere vestir modestamente. Es un rasgo muy valorado. - El uso de pantalón caqui, corbata y camisa de manga larga es aceptable para el hombre.
- La mujer debe portar una falda que llegue a los tobillos y una blusa que cubra sus hombros. No usar escote.
- Los tonganos suelen usar el traje típico "ta'ovala".

Obsequios



- El intercambio de regalos es lo común. Es descortés rechazar algún presente. No son abiertos en público.
- La comida u objetos provenientes del país de origen son bien recibidos. No se recomienda obsequiar flores, debido a que se utilizan en bodas o funerales.

Fuentes de Consulta



- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 3 de abril. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/tn.html>
- Real Academia de la Lengua Española, 2004. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <http://lema.rae.es/dpd/apendices/apendice5.html>
- Culture Crossing Guide. Tonga, 2017. Consultado el 19 de junio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=205
- Countries and the cultures. Tonga, 2016. Consultado el 19 de junio de 2020 en <http://www.everyculture.com/To-Z/Tonga.html>
- Cultural Atlas, Tongan Culture, consultado el 19 de junio de 2020 en <https://culturalatlas.sbs.com.au/tongan-culture>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Felipe Alfaro Cabrera

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.