

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Turkmenistán



Ciudad capital: Ashjabad

Idiomas: Turkmeno (oficial). Adicionalmente se habla ruso y el uzbeko.

Religión: El Islam es el más profesado, seguido del cristianismo ortodoxo.

Gentilicio: Turkmeno/turkmena o turcomano/turcomana



Comportamientos sociales



- Son una sociedad con fuerte influencia de su religión.
- La cortesía esta presente siempre en sus actos, por ejemplo, si se quiere fumar, se debe preguntar si ello no le incomoda a la otra persona y ofrecer un cigarrillo.
- Rechazar algún ofrecimiento como alimentos o bebidas, puede ser considerado una descortesía.
- Cuando se realiza una invitación a una persona, se espera que realmente sea una invitación, es decir, que la persona que ha sido invitada no pague.
- Las mujeres ocupan paulatinamente más cargos públicos y de representación en organizaciones.



Saludo

- El saludo consiste en estrechar las manos, en ocasiones acompañando con una ligera inclinación de la cabeza y si se es cercano, con un beso en la mejilla.
- Usualmente la mujer es quien inicia el saludo entre géneros.



Puntualidad

- En reuniones y relaciones de negocios, la puntualidad es valorada.
- En eventos sociales, la puntualidad es más relajada y es incluso común un pequeño retardo.



Reuniones de Trabajo

- El uso de títulos o grados académicos, así como tratar con cuidado y respeto las tarjetas de presentación, son indispensables.
- El contacto visual es requerido en la mayor parte de las situaciones.
- El idioma utilizado en las reuniones de trabajo es el ruso, es recomendable contratar el servicio de interpretación para la adecuada comunicación.
- Para manifestar un desacuerdo es importante tratar de evitar el uso de la palabra “no”, encontrando formas más suaves de expresarlo como “difiero de”, “pero”, “a pesar”, “no obstante”, entre otras.



Vestimenta

- Para el hombre, el uso de traje, camisa de manga larga y corbata.
- En la mujer, un estilo corporativo y conservador como vestido largo, traje a dos piezas o vestidos, es sugerido.



Obsequios

- Los obsequios son bien recibidos, con excepción de aquellos considerados personales o costosos.
- Generalmente son abiertos en privado.

Fuentes de Consulta



- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 16 de abril. Consultado el 21 de abril de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/tx.html>
- Real Academia de la Lengua Española, 2004. Consultado el 21 de abril de 2020 en <http://lema.rae.es/dpd/apendices/apendice5.html>
- World Trade Center San Diego. Turkmenistan, 2016. Consultado el 21 de abril de 2020 en <https://mbjprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Turkmenistan.pdf>
- Culture Crossing Guide. Turkmenistan, 2017. Consultado el 21 de abril de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=209



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.