

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Turquía



Ciudad capital: Ankara

Idiomas: El idioma oficial es el turco. También se hablan griego, armenio y lenguas locales.

Religión: La religión mayoritaria es el Islam, principalmente sunita.

Gentilicio: Turco/turca



Comportamientos sociales

- La sociedad turca es orgullosa de sus tradiciones, su hospitalidad y el honor. La religión tiene un rol relevante en la sociedad.
- Cuando se visita una casa, se espera que el invitado se quite los zapatos.
- Es considerado descortés susurrar al oído durante una cena o evento social. La señal de "Ok" es considerada vulgar. Para declinar una oferta colocan la mano sobre el corazón.
- Al tomar asiento, si se cruza la pierna debe tenerse cuidado de no apuntar con la planta del pie hacia otra persona, lo que es considerado ofensivo.



Saludo

- Entre varones, un apretón de manos con contacto visual directo.
- Entre mujeres, se estrechan las manos de forma ligera.
- Entre géneros, si la mujer ofrece la mano se la estrecha; si ofrece la mejilla da un beso en cada mejilla. De otra forma, una ligera reverencia o un saludo verbal.



Puntualidad

- Se recomienda ser puntual en reuniones de trabajo.
- En eventos sociales, se suele llegar minutos después de la hora señalada.



Reuniones de Trabajo

- La jerarquía es importante en una negociación, al sentarse o al entrar a una habitación. Hay que dirigirse en primer lugar al jefe de la misión, utilizando su grado académico o mediante honoríficos como Sr. o Sra.
- Se recomienda comenzar con una breve charla para construir una relación y mantener contacto visual mientras se conversa, pues expresa sinceridad.
- Prefieren negociar en su idioma, por lo tanto es conveniente contratar el servicio de interpretación.



Vestimenta

- En ambos casos se recomienda un atuendo conservador.
- Para el hombre un traje completo en tonos oscuros.
- Para la mujer el uso de faldas o vestidos por debajo de la rodilla y blusas de manga larga, en tonos claros. En regiones conservadoras se recomienda cubrir brazos y escote, así como utilizar velo.
- Durante el verano, la ropa ligera es aceptable. Los hombres pueden no usar saco y las mujeres pueden portar pantalón, falda o vestido.



Obsequios

- Aunque es aceptado, no es común dar un obsequio en las primeras reuniones. De ser el caso, se recomienda que sea modesto.
- El presente se entrega discretamente, usando la mano derecha.
- El obsequio no se abre al instante



Fuentes de Consulta

- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 21 de abril. Consultado el 21 de abril de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/tu.html>
- Real Academia Española. Países y capitales, con sus gentilicios, 2004. Consultado el 21 de abril de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Commisceo Global. Guías de Cultura en Turquía, 2007. Consultado el 13 de abril de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/turkey-guide>
- The Istanbul Insider. Turkish Customs and Etiquette. Consultado el 21 de abril de 2020 en <https://www.theistanbulinsider.com/turkish-customs-and-etiquette/>
- International Protocol Institute. Turkey, 21 de abril 2015. Consultado el 21 de abril de 2020 en <https://mbjprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-urkey.pdf>
- eDiplomat, Culture, Etiquette in Turkey, 10 de abril de 2013. Consulta el 13 de abril de 2020 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_tr.htm
- Business etiquette in Turkey, 2014. Consultado el 13 de abril de 2020 en <http://businessculture.org/southern-europe/business-culture-in-turkey/business-etiquette-in-turkey>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.