

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Ucrania



Ciudad capital: Kíev
Idiomas: Ucraniano (oficial) y ruso.
Religión: Cristiana ortodoxa (mayoritaria), católica, islam y protestante.
Gentilicio: Ucraniano/ucraniana



Comportamientos sociales

- La religión es fundamental en su cultura. Son generosos y hospitalarios.
- Orgullosos de la belleza de su ciudad y país, aprecian los comentarios al respecto y la oportunidad de compartir información sobre su cultura.
- Son directos, mas si consideran que el hecho puede molestar a su contraparte, prefieren ser evasivos.
- Al conversar, mantienen un espacio personal corto. Evitar el contacto visual puede ser considerado signo de deshonestidad o timidez. Sonreír no es una forma típica de comunicación. Generalmente se reserva al ámbito familiar y los amigos en un entorno social.
- Para señalar usan toda la mano en vez del dedo. Hablar en alto o mover mucho las manos es descortés.
- Persisten desigualdades de género. Aún hoy las mujeres ocupan empleos típicamente femeninos como maestras y enfermeras, reciben una remuneración menor y son promovidas más lentamente que los hombres. Pocas mujeres ocupan niveles de mando en el gobierno o las empresas. La jerarquización les permite acceder a posiciones de nivel medio - bajo.



Saludo

- El saludo de manos firme, manteniendo contacto visual, es común entre hombres, entre mujeres y entre ambos. Puede acompañarse de un gesto de cortesía como una ligera inclinación de la cabeza.
- Entre géneros, lo inician los hombres. Cuando se tienen confianza, es común el saludo con un beso en la mejilla.



Puntualidad

- Su concepto del tiempo es relajado, pero en reuniones de trabajo esperan que el visitante sea puntual. En reuniones sociales, una demora ligera es aceptable.



Reuniones de Trabajo

- Las reuniones tienden a ser estructuradas, pero no demasiado formales. Las inicia y concluye el anfitrión con una charla informal breve.
- Las relaciones son muy importantes. Dedique tiempo a las charlas informales y espere a que el anfitrión decida pasar al desahogo de la agenda.
- El intercambio de tarjetas de presentación es común. Incluya el grado académico, pues en reuniones de trabajo los ucranianos le dan importancia a los títulos. Diríjase a su contraparte por su título y apellido.
- Los horarios no son muy rígidos. Las agendas sirven como guías para el debate y el abordaje de un tema a otro.
- La toma de decisiones es jerárquica y están a cargo del anfitrión de mayor rango.



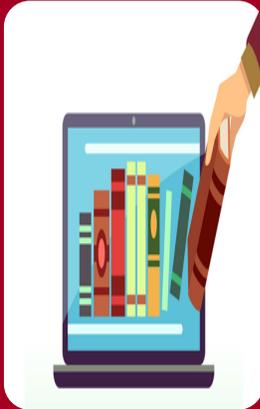
Vestimenta

- Prestan mucha atención a la apariencia. El estatus se muestra a menudo a través de la ropa y los accesorios. La primera impresión es importante y se liga con el prestigio profesional.
- En el caso del hombre se recomienda portar traje oscuro con corbata. Para la mujer un atuendo conservador y elegante, preferentemente el uso de faldas largas.



Obsequios

- Los obsequios son valorados por la intención y como símbolo de amistad. En caso de que sean costosos se recomienda envolverlos. Se abren en privado.
- Si obsequia flores, que sea en número impar y evite las de color amarillo, que se utilizan en ocasiones de duelo.



Fuentes de Consulta

- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 2 de abril. Consultado el 21 de abril de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/up.html>
- Global Affairs Canada, Ukraine, consultado el 10 de julio de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_ua.aspx?lang=eng
- Culture Crossing Guide. Ukraine, 2017. Consultado el 10 de julio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=213
- International Protocol Institute. Ukraine, 16 de abril de 2016. Consultado el 21 de abril de 2020 en <http://mbjprotocol.wpengine.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Ukraine.pdf>
- Foreignstaffing, Business Etiquette in Ukraine, 2016. Consultado el 6 de mayo de 2020 en <http://www.foreignstaffing.com/about/international-business-etiquette/ukrainian-business-etiquette/>
- Countries and their Cultures, Ukraine, consultado el 10 de julio de 2020 en <https://www.everyculture.com/To-Z/Ukraine.html>
- Commisceo Global, Ukraine- - Language, Culture, Customs and Etiquette, consultado el 10 de julio de 2020 en <https://www.commisceo-global.com/resources/country-guides/ukraine-guide>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.