

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Uganda



Ciudad capital: Kampala

Idiomas El idioma oficiales es inglés. También se hablan el swahili y el árabe.

Religión La religión protestante predomina, seguida de la católica-romana.

Gentilicio: Ugandés/ugandesa



Comportamientos sociales

- En su cultura, el espacio personal es reducido, mas entre géneros no existe el contacto físico en público, a excepción del saludo.
- El humor es usual en la comunicación y en general disfrutan una buena broma, no obstante, es recomendable evitar el sarcasmo, sobre todo si no se tiene la certeza de que será interpretado correctamente.
- La forma de comunicación es indirecta y las jerarquías son importantes para la sociedad. Las mujeres y los menores mantienen la mirada hacia abajo al hablar con hombres o personas mayores. Mantener una mirada fija puede ser considerado agresivo.
- En caso necesario, para señalar se debe usar la mano completa.



Saludo

- Un apretón de manos o un guiño de reconocimiento son apropiados en la mayoría de los casos. Entre hombres, el saludo de manos es enérgico y largo, si desea mostrar mayor respeto puede colocar la mano izquierda bajo el codo derecho de su contraparte durante el saludo.
- Entre géneros el apretón de manos es más ligero, incluso una pequeña inclinación de la cabeza es suficiente.



Puntualidad

- La puntualidad en la sociedad ugandesa no es tan estricta como en otros países, principalmente en eventos sociales.
- A mayor jerarquía, mayor justificación de la demora.



Reuniones de Trabajo

- No hay un protocolo para la entrega de tarjetas de presentación, las cuales deben ser tratadas con respeto.
- El uso de títulos o grados académicos es importante.
- Generalmente entablan charlas previas a la reunión.
- Es común el uso de proverbios o historias a modo de ejemplo.
- Es considerado grosero pasar periodos de tiempo en silencio.



Vestimenta

- El traje en el caso del hombre es indispensable.
- La mujer porta traje a dos piezas, evitando el uso de ropa entallada.



Obsequios

- Sí son esperados. Entre las opciones están los productos alimenticios, libros o souvenirs provenientes del país de origen del visitante.



Fuentes de Consulta

- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 16 de abril. Consultado el 22 de abril de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ug.html>
- Culture Crossing Guide. Uganda, 2017. Consultado el 22 de abril de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=212
- International Protocol Institute of California. Uganda, 21 de agosto de 2015. Consultado el 22 de abril de 2020 en <https://mbjprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Uganda.pdf>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.