

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República Bolivariana de Venezuela



Ciudad capital: Caracas

Idiomas: Español (oficial). También se hablan diversas lenguas indígenas

Religión: La más profesada es católica seguida por el protestantismo.

Gentilicio: Venezolano/venezolana



Comportamientos sociales

- La familia es base de la estructura social.
- Se enorgullecen de ser hospitalarios, tratan de que sus invitados se sientan bienvenidos y en casa.
- Su país y herencia les son motivo de orgullo, de modo que mostrar interés por su cultura e historia los hará sentir halagados.
- Es importante mantener contacto visual al momento de la plática, así como cuidar la postura corporal al sentarse.
- La seña "O.K." al estilo americano denota descortesía y ofensa. Poner el pulgar entre el índice y el medio expresa buena suerte.
- Hay oportunidades e inclusión para la mujer en la sociedad, al igual que en el mercado laboral.



Saludo

- Entre hombres, un saludo de mano caluroso y firme manteniendo el contacto visual es común. En ocasiones puede ser acompañado de un suave contacto en los brazos o codos.
- Entre mujeres, un ligero saludo de manos, algunas veces acompañado de un leve movimiento de la cabeza y una sonrisa calurosa.
- Entre géneros se estrechan las manos.
- Entre familiares y conocidos cercanos, pueden darse un abrazo ligero y un beso en la mejilla.



Puntualidad

- La puntualidad en las reuniones es esencial para el invitado, aunque en ocasiones se tenga que esperar a la contraparte venezolana



Reuniones de Trabajo

- Se sugiere programarlas con dos semanas de anticipación y de preferencia por la mañana. Sirven para el intercambio de ideas. Las charlas previas son cortas, ya que los venezolanos van directo al punto a tratar.
- Es esencial crear relaciones a largo plazo, esto se logra a través de la confianza al mostrar interés por la persona con la que se negocia.
- La decisión es tomada por la persona de mayor jerarquía. El uso de grados académicos o títulos, seguido del apellido muestra respeto
- Las tarjetas de presentación son importantes para relaciones a futuro, hay que tratarlas con cuidado.



Vestimenta

- Los venezolanos dan alto valor a su apariencia y vestimenta
- Traje oscuro, camisa y corbata en el caso del hombre.
- La mujer porta conjuntos, vestidos, faldas y blusas, poniendo atención al calzado, al maquillaje y a los accesorios.



Obsequios

- El obsequio debe estar envuelto apropiadamente, los colores blanco, dorado y plateado son algunas opciones.
- En las reuniones sociales enviar flores como orquídeas, chocolates o whisky, es apropiado.
- Generalmente son abiertos al momento.



Fuentes de Consulta

- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 18 de abril de 2015. Consultado el 20 de abril de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ve.html>
- Real Academia de la Lengua Española, 2014. Consultado el 20 de abril de 2020 en <http://lema.rae.es/dpd/apendices/apendice5.html>
- eDiplomat Venezuela, 18 de abril de 2015. Consultado el 20 de abril de 2020 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_ve.htm
- Culture Crossing Guide. Venezuela, 2017. Consultado el 15 de abril de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=222
- Comisceo Global Venezuela, 2017. Consultado el 20 de abril de 2020 en <http://www.comisceo-global.com/country-guides/venezuela-guide>
- Embajada de Venezuela en Estados Unidos. 10 avances sobre los derechos de la mujer en Venezuela, marzo 2013. Consultado el 15 de abril de 2019 en http://eeuu.embajada.gob.ve/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=44&Itemid=97&lang=es



Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca